

ALGEMENE VOORWAARDEN **SPECIAL PRICE REQUEST TELECOM B.V.**

Art. 1. Definities.

1.1 In dit document wordt verstaan onder:

- a. 'Algemene Voorwaarden': het bepaalde in dit document;
- b. 'Wederpartij': een partij aan wie SPR de Producten verkoopt en levert, niet zijnde en eindgebruiker (consument);
- c. 'Elektronisch Communicatiemiddel': elektronisch reproduceerbaar bericht, bijvoorbeeld email of fax;
- d. "Overeenkomst": de (koop)overeenkomst welke is gesloten tussen Wederpartij en SPR, waarbij SPR zich jegens de Wederpartij verbindt om de Producten te leveren;
- e. 'SPR': de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Special Price Request telecom B.V., gevestigd te Vught.
- f. 'Producten' of 'Product': nieuwe en gereviseerde Telecom communicatieapparatuur, waaronder telefoonsystemen.

Art. 2. Toepasselijkheid.

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. Een verwijzing door de Wederpartij naar eigen voorwaarden wordt door SPR uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk, of per Elektronisch Communicatiemiddel, tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.

2.3 Mochten (inkoop)voorwaarden van de Wederpartij toch (mede) toepasselijk zijn of worden verklaard, dan prevaleren bij eventuele tegenstrijdigheden de algemene voorwaarden van SPR.

Art.3. Totstandkoming Overeenkomst.

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op één van de navolgende wijzen en tijdstippen:

- a. hetzij, indien een offerte / aanbod per post of per Elektronisch Communicatiemiddel wordt toegezonden, op het moment waarop SPR de aan de Wederpartij toegezonden en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
- b. hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegezonden, op het moment waarop de Wederpartij een Product of Producten bestelt bij SPR en deze bestelling wordt aanvaard door SPR, zulks onder voorwaarde dat de Algemene Voorwaarden door SPR aan de Wederpartij zijn aanvaard nadat deze ter hand zijn gesteld. Terhandstelling van de Algemene Voorwaarden geschiedt per post, in persoon, of per Elektronisch Communicatiemiddel.

3.2 Een aanbod van SPR is 16 dagen geldig op straffe van verval. Het aanbod van Producten uit voorraad geschiedt altijd onder voorbehoud van tussentijdse verkoop.

3.3 Het sluiten van koopovereenkomsten met betrekking tot de Producten door de Wederpartij bij SPR geschiedt:

- a. hetzij, door digitale bestellingen via Elektronisch Communicatiemiddel;
- b. hetzij, telefonisch met een daaropvolgende bevestiging, schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel, door SPR.

3.4 Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede (mondelling) toezeggingen gedaan door SPR en/of haar personeel, vertegenwoordigers, agenten of tussenpersonen zijn slechts bindend, indien SPR deze schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel heeft bevestigd door een daartoe bevoegd persoon, dan wel indien SPR met de feitelijke uitvoering daarvan is begonnen.

Art. 4. Levering.

4.1 Een door SPR opgegeven levertijd of een met de Wederpartij overeengekomen levertijd is nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel anders is overeengekomen.

4.2 Bij grensoverschrijdende (koop)overeenkomsten geschiedt de aflevering van de Producten conform de met betrekking tot de (koop)overeenkomst van toepassing verklaarde 'Incoterms', welke op dat moment geldig zijn.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt de aflevering 'af magazijn' casu quo 'ex warehouse'.

4.4 Het transport geschiedt altijd voor rekening en risico van de Wederpartij, tenzij SPR het transport regelt. Alsdan wordt in beginsel een opslag voor transport doorberekend aan de Wederpartij. Het transportrisico berust altijd bij de Wederpartij.

4.5 SPR is gerechtigd de aflevering in gedeelten te laten plaatsvinden. In dat geval is de Wederpartij gehouden de daarop betrekking hebbende factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke transactie betrof.

Art. 5. Prijzen.

5.1 De Wederpartij het juiste BTW-identificatienummer mededelen aan SPR, alsmede de naam waaronder de wederpartij bij de belastingdienst geregistreerd staat.

5.2 Alle prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief BTW en exclusief transportkosten.

5.3 SPR is gerechtigd om de prijzen eenzijdig te wijzigen indien de markt daartoe aanleiding geeft. De prijswijziging zal niet eerder ingaan dan het moment dat de Wederpartij hiervan schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel op de hoogte is gebracht.

Art. 6. Zekerheid. Eigendomsvoorbehoud.

6.1 SPR is steeds gerechtigd alvorens te leveren of met het leveren en/of nakomen van de overeenkomst anderszins door te gaan, naar haar oordeel voldoende zekerheid tot nakoming van de betalingsverplichting van de wederpartij te vorderen.

6.2 Alle door SPR geleverde Producten blijven, tot het moment van volledige betaling van alle uitstaande vorderingen door de Wederpartij volledig eigendom van SPR, met dien verstande dat de Wederpartij aansprakelijk is en risico draagt voor zorgvuldige bewaarneming van de door SPR geleverde Producten.

Art. 7. Reclame.

7.1 Wederpartij dient bij inontvangstneming van de Producten deze terstond te controleren op gebreken en hoeveelheid.

7.2 Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken en hoeveelheid worden door SPR slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na inontvangstneming door de Wederpartij schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel en voorzien van beeldmateriaal (foto) aan SPR zijn gemeld. Bij onzichtbare gebreken geldt een termijn van 8 dagen nadat de Wederpartij het gebrek in redelijkheid heeft kunnen ontdekken. 7.3 Afwikkeling van gegronde klachten met betrekking tot de geleverde hoeveelheid, zal door SPR plaatsvinden door nalevering van Producten of door evenredige vermindering van de (koop)prijs. 7.4 De afwikkeling van gegronde klachten met betrekking tot gebreken geschiedt ingevolge de garantievoorwaarden zoals bepaald in artikel 8.

7.3 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ontvangen door SPR. Zonder vermelding van redenen worden reclames met betrekking tot facturen niet in behandeling genomen.

7.4 Met het verstrijken van de hierboven genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de facturen te hebben aanvaard. Alsdan worden reclames niet meer door SPR in behandeling genomen.

7.5 Het indienen van reclame ontslaat de Wederpartij niet van haar verplichtingen uit de overeenkomst, noch geeft het de Wederpartij het recht om overige (eerdere) verplichtingen ten aanzien van SPR

op te schorten, te verrekenen, of uit te stellen.

Art. 8. Garantie.

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, garandeert SPR dat de Producten voldoen aan de omschreven eisen, kwaliteiten en/of eigenschappen die de Wederpartij naar redelijkheid mocht verwachten. Voor het overige geeft SPR geen garantie anders dan de gebruikelijke fabrieksgarantie, voor zover aanwezig. Op producten van Siemens, Alcatel en Nortel rust geen fabrieksgarantie.

8.2 In geval van een gerechtvaardigd beroep op de garantie ontvangt de Wederpartij, zulks naar uitsluitend oordeel van SPR, vervangende Producten, dan wel een evenredige vermindering van de koopprijs..

8.3 De garantie komt te vervallen indien de Producten waarop die garantie betrekking heeft, niet overeenkomstig hun bestelling c.q. onoordeelkundig worden gebruikt, gebruiksvoorschriften niet in acht zijn genomen, onvakkundige reparaties zijn verricht, aan de Producten wijzigingen zijn aangebracht, dan wel identificatienummers verminkt of verwijderd zijn.

8.4 De garantietermijn bedraagt 12 maanden vanaf het moment van levering van de Producten door SPR aan de Wederpartij. Na afloop van deze termijn vervalt het recht op garantie.

8.5 Indien de Wederpartij bij wederverkoop een garantie geeft die meeromvattend is dan de garantie uit dit artikel, dan is die regeling voor rekening en risico van de Wederpartij.

Art. 9. Aansprakelijkheid.

9.1 De aansprakelijkheid van SPR is beperkt tot nakoming van de in artikel 8 bepaalde garantie.

9.2 In geval sprake is van opzet of grove schuld van SPR, dan is SPR jegens de Wederpartij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor gevolgschade, zoals immateriële schade, bedrijfsschade, milieuschade, of winstderving.

9.3 De aansprakelijkheid van SPR wordt mede beoordeeld op grond van eventuele product- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen van SPR. In geval de verzekering de schade niet dekt, dan is de schadevergoedingsverplichting welke op SPR rust is beperkt tot een algemeen maximum van € 3.000,00 (zegge drieduizend euro) per schadegeval, of samenhangende reeks van gebeurtenissen.

9.4 Schadeclaims dienen binnen 7 dagen, of zoveel eerder na het moment dat de Wederpartij de schade heeft kunnen onderkennen, schriftelijk of per Elektronisch Communicatiemiddel, bij SPR te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.

9.5 De Wederpartij vrijwaart SPR voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen schaden, rente en kosten, welke verband houden met de aan de Wederpartij geleverde Producten krachtens de Overeenkomst.

9.6 Indien SPR door overmacht, of door een andere buitengewone omstandigheid, zoals brand, werkstaking, natuurramp, et cetera, haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet kan nakomen, dan hebben SPR en de Wederpartij elk het recht de verplichtingen uit te stellen tot een later tijdstip. In geval de omstandigheid langer dan 3 maanden voortduurt, dan hebben SPR en de Wederpartij elk het recht om ontbinding van de Overeenkomst te verzoeken, zulks zonder recht op enige schadevergoeding.

Art. 10. Opschorting. Ontbinding.

10.1 Indien en zolang de Wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden voortvloeit, dan heeft SPR het recht de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. In een dergelijk geval is de Wederpartij gehouden alle door SPR te lijden schade, onder andere die wegens winstderving, te vergoeden.

10.2 In gevallen dat de Wederpartij:

a. In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd;

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

c. verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst niet, of niet volledig, nakomt;

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

e. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf, dan heeft SPR het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht van SPR om vergoeding van kosten, schade en interesten, te vorderen.

Art. 11. Betaling.

11.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling te geschieden, zulks ter keuze van SPR:

a. hetzij, netto in contanten bij levering,

b. hetzij door storting of overmaking op een door SPR aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.

11.2 Indien de Wederpartij niet binnen de in lid 1 sub b genoemde termijn heeft betaald en, na daartoe door SPR te zijn aangemaand, niet alsnog heeft betaald, is SPR bevoegd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van de SPR, aan de Wederpartij de een rente van 2% per maand over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in het eerste lid tot aan de dag van algehele voldoening in rekening te brengen.

11.3 Iedere betaling van de Wederpartij wordt eerst in mindering gebracht op eventueel verschuldigde handelsrente alsmede op eventueel door SPR gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, en daarna op de oudste openstaande vordering.

11.4 Alle in redelijkheid door SPR in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de Wederpartij van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, ten minste 15% voor binnenlandse incasso's en ten minste 20% voor buitenlandse incasso's, met een minimum van € 500,00, zijn voor rekening van de Wederpartij.

Art. 12. Annulering

12.1 De Wederpartij is gerechtigd een (koop)overeenkomst van Producten te annuleren, mits de annulering door SPR wordt ontvangen op dezelfde dag van totstandkoming van de (koop)overeenkomst. Het recht op annulering vervalt indien de Producten reeds geproduceerd zijn ten behoeve van de desbetreffende (koop)overeenkomst.

12.2 Na het verstrijken van de termijn als bepaald in het vorige lid is SPR niet gehouden om een annulering te accepteren. In geval dat SPR de annulering accepteert, dan is SPR gerechtigd om een gefixeerde schadevergoeding in rekening te brengen van 30% van het factuurbedrag, vermeerderd met de eventuele kosten door toeleveranciers aan SPR in rekening gebracht.

Art. 13. Intellectuele Eigendom.

13.1 SPR behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van haar merk, handelsnamen, modellen, ontwerpen, foto's, tekeningen, software, teksten en dergelijke, voor.

13.2 De Wederpartij zal, behoudens voorafgaande schriftelijke of per Elektronisch Communicatiemiddel verkregen toestemming, de intellectuele en industriële eigendomsrechten schaden of aanwenden voor eigen gebruik, zoals door vervalsing, openbaarmaking of misbruik anderszins.

Art. 14. Overig.

14.1 Mocht deze overeenkomst gedeeltelijk ongeldig of onverbindend blijken, dan blijven partijen aan het overblijvende gedeelte verbonden. Alsdan zullen partijen het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig en verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen geleet op de inhoud en strekking van deze overeenkomst, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte.

14.2 Derden kunnen geen rechten ontleen aan deze overeenkomst.

14.3 Het is partijen niet toegestaan rechten ontleend aan deze Overeenkomst zonder toestemming van de andere partij aan derden over te dragen.

Art. 15. Toepasselijk recht en geschillen.

15.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst worden eerst in der minne naar redelijkheid en billijkheid beslecht.

15.3 Indien lid 2 van dit artikel geen uitkomst biedt dan wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

* * *